Termos de Uso PantAI v1.1

Versão 1.1 · 2 de novembro de 2026 · PANTANO FERNANDES LTDA

1. A quem estes Termos se aplicam

1.1 Estes Termos de Uso regulam o uso do PantAI, sistema de gestão oferecido pela PANTANO FERNANDES LTDA, CNPJ 67.537.675/0001-45, R. Engenheiro Fábio Ruschi, 276, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP 29050-670 ("PantAI").

1.2 Valem para:

- o **Salão**, empresa ou profissional que contrata o PantAI para o próprio negócio;
- todo **Usuário** que faz login no painel ou no app do profissional, nos perfis administrador, recepção ou profissional;
- quem **visita o site** pantai.tech, na parte que trata do site (cláusula 9).

1.3 Quem cria a conta do Salão aceita estes Termos no cadastro, em nome do Salão e da equipe que vier a ter login. A Plataforma registra a versão aceita e a data. O Salão deve dar ciência destes Termos a cada Usuário que cadastrar; eles ficam disponíveis a todos no rodapé da tela de entrada e no menu da Plataforma.

2. Quem pode usar

2.1 O PantAI é oferecido somente a empresas e profissionais que o usam no próprio negócio. Não é oferecido para uso pessoal ou doméstico.

2.2 Quem cria a conta do Salão declara ter poderes para contratar em nome dele.

2.3 Os demais Usuários são cadastrados pelo administrador do Salão, que escolhe o perfil de cada um. O Salão responde pelo uso que sua equipe faz da Plataforma.

2.4 O Salão pode dar login a pessoa menor de idade da sua equipe, inclusive menor aprendiz, por sua escolha e sob sua responsabilidade, respeitada a legislação trabalhista.

3. Conta e login

3.1 Cada login é pessoal e intransferível. É proibido compartilhar login e senha, inclusive entre pessoas da mesma equipe.

3.2 O Usuário é responsável por manter a senha em sigilo e por tudo o que for feito com o seu login.

3.3 O PantAI recomenda ativar a verificação em duas etapas, disponível na Plataforma.

3.4 Em caso de suspeita de uso indevido do login, o Usuário deve trocar a senha e avisar o administrador do Salão e o PantAI em suporte@pantai.tech.

3.5 O administrador do Salão deve retirar o acesso de quem deixar a equipe.

4. Uso permitido

4.1 A Plataforma deve ser usada somente para a gestão do negócio do Salão: agenda, clientes, comandas, caixa, estoque, comissões, relatórios, notas fiscais e, se contratados, mensagens de WhatsApp e atendente de IA.

4.2 Cada Usuário usa apenas as funções liberadas pelo seu perfil.

5. Condutas proibidas

É proibido:

1. tentar acessar dados de outro salão ou de áreas da Plataforma não liberadas ao seu perfil;
2. copiar, modificar, descompilar ou fazer engenharia reversa da Plataforma;
3. usar a Plataforma ou o complemento WhatsApp para enviar spam, correntes ou mensagens a quem não autorizou contato;
4. registrar dados de saúde das clientes (doenças, alergias, medicamentos, gestação e similares) no campo de observações ou em outro campo de texto livre;
5. cadastrar dados de terceiros sem base legal, incluindo menor de idade sem o consentimento do responsável;
6. tentar burlar limites, cobrança, período grátis ou controles de segurança, inclusive criando cadastros com documento de outra pessoa;
7. inserir conteúdo ilícito, ofensivo ou que viole direitos de terceiros;
8. sobrecarregar a Plataforma com acessos automatizados não autorizados;
9. usar a Plataforma para qualquer atividade ilegal.

6. Suspensão de login e de conta

6.1 Em caso de uso indevido, o PantAI pode suspender o login do Usuário responsável ou, nos casos previstos no Contrato de Assinatura, a conta do Salão.

6.2 O PantAI avisa o administrador do Salão e indica o motivo. Em caso de risco à segurança, a suspensão pode ser imediata e o aviso, logo em seguida.

6.3 Resolvida a causa, o acesso é restabelecido.

6.4 A suspensão de conta e a cobrança durante a suspensão seguem o Contrato de Assinatura.

7. Propriedade intelectual do PantAI

7.1 A Plataforma, o código-fonte, a interface, os textos, a documentação e a marca PantAI pertencem ao PantAI. A marca está depositada no INPI, processo 945599862, classe 42.

7.2 O uso da Plataforma não transfere ao Salão ou ao Usuário nenhum direito sobre ela, além da licença de uso prevista no Contrato de Assinatura.

8. Dados do Salão

8.1 Os dados que o Salão e sua equipe inserem na Plataforma pertencem ao Salão. O PantAI os usa somente para prestar o serviço.

8.2 O administrador do Salão pode exportar todos os dados em "Minha conta > Meus dados".

8.3 O tratamento de dados pessoais segue a Política de Privacidade e o Anexo I do Contrato de Assinatura.

9. Site pantai.tech

9.1 O conteúdo do site é informativo. Preços e condições que valem são os do Contrato de Assinatura vigente na data da contratação.

9.2 O site usa Google Analytics somente após o consentimento do visitante, conforme a Política de Cookies.

9.3 É proibido copiar o conteúdo do site para uso comercial sem autorização.

10. Relação com o Contrato de Assinatura

10.1 Para o Salão, estes Termos fazem parte do Contrato de Assinatura. Em caso de conflito, o Contrato de Assinatura prevalece.

10.2 Preços, cobrança, cancelamento, disponibilidade e limite de responsabilidade estão no Contrato de Assinatura.

11. Responsabilidade do Usuário

11.1 O Usuário responde pelo conteúdo que insere e pelo uso que faz do seu login.

11.2 O Salão responde perante o PantAI e perante terceiros pelo uso que sua equipe faz da Plataforma.

12. Mudanças nestes Termos

12.1 O PantAI pode alterar estes Termos. Mudanças relevantes são avisadas com pelo menos 30 dias de antecedência, por e-mail e no painel.

12.2 O Salão que não concordar pode cancelar a assinatura nas regras do Contrato de Assinatura.

12.3 A versão vigente fica disponível no site e na Plataforma, com número de versão e data.

13. Contato e foro

13.1 Dúvidas: contato@pantai.tech. Suporte: suporte@pantai.tech. Dados pessoais: privacidade@pantai.tech.

13.2 Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Vitória/ES, ressalvada a competência do domicílio do consumidor quando a relação for legalmente de consumo.