Política de Privacidade PantAI v1.1

Versão 1.1 · 2 de novembro de 2026 · PANTANO FERNANDES LTDA

1. Quem somos e a quem esta Política se aplica

1.1 O PantAI é a PANTANO FERNANDES LTDA, CNPJ 67.537.675/0001-45, R. Engenheiro Fábio Ruschi, 276, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP 29050-670. Oferece o sistema de gestão PantAI, começando pelo PantAI Beauty, para salões de beleza.

1.2 Esta Política se aplica a três grupos de pessoas:

- quem contrata e usa o sistema: o dono do Salão e a equipe com login (administrador, recepção, profissional);
- quem visita o site pantai.tech;
- as clientes dos salões, cujos dados o próprio Salão cadastra no sistema.

1.3 Seguimos a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Os dois papéis do PantAI

O PantAI tem um papel diferente conforme de quem são os dados:

De quem são os dados	Papel do PantAI	Quem decide sobre os dados	A quem o titular deve pedir
Salão, equipe com login e visitantes do site	**controlador**	o PantAI	ao PantAI, em privacidade@pantai.tech
Clientes dos salões	**operador**	o Salão (controlador)	ao Salão; o PantAI ajuda o Salão a atender

Quando o PantAI é operador, trata os dados só conforme as instruções do Salão e para prestar o serviço, nos termos do Anexo I do Contrato de Assinatura.

3. Dados em que o PantAI é controlador

São os dados do Salão, da equipe com login e dos visitantes do site. Bases legais conforme o art. 7º da LGPD.

Dados	Para quê	Base legal	Por quanto tempo
Cadastro do Salão e dos Usuários: nome, e-mail, CPF ou CNPJ, telefone, endereço de cobrança	criar e gerir a conta, identificar quem contrata, cobrar, emitir nota	execução de contrato (V); obrigação legal (II) para a nota fiscal	enquanto a conta existir e até 30 dias após o cancelamento

Senha (guardada só com hash) e verificação em duas etapas	entrar no sistema com segurança	execução de contrato (V); legítimo interesse em segurança (IX)	enquanto a conta existir
Cobrança: plano, faturas, situação do pagamento, nota fiscal	cobrar e cumprir obrigações fiscais	execução de contrato (V); obrigação legal (II)	5 anos após o fim do exercício fiscal
Registros de acesso: data, hora e endereço IP	segurança e cumprimento do Marco Civil da Internet	obrigação legal (II), art. 15 do Marco Civil	no mínimo 6 meses e enquanto necessários ao exercício regular de direitos, limitados a 5 anos
Registro de ações administrativas: quem fez, o quê e quando	segurança, prevenção a fraude e defesa de direitos	legítimo interesse (IX); exercício regular de direitos (VI)	no mínimo 6 meses e enquanto necessários ao exercício regular de direitos, limitados a 5 anos
Aceite dos documentos: versão, data, hora e IP	provar a contratação	exercício regular de direitos (VI)	5 anos
Código do período grátis: código irreversível (HMAC) do CPF ou CNPJ	impedir repetir o período grátis	legítimo interesse em prevenção a fraude (IX)	5 anos
Certificado digital A1 do Salão, guardado cifrado	emitir, cancelar e baixar as notas fiscais do próprio Salão	execução de contrato (V)	até o Salão removê-lo ou até o apagamento da conta (30 dias após o cancelamento)
Mensagens de suporte	atender o Salão	execução de contrato (V)	2 anos
E-mail para ofertas do PantAI	enviar comunicações promocionais	consentimento (I), revogável a qualquer momento	até a revogação
Visitantes do site: dados de navegação coletados pelo Google Analytics	medir a audiência do site	consentimento (I), dado no aviso de cookies	ver Política de Cookies

O PantAI só envia comunicações promocionais a quem tiver dado consentimento expresso para isso. O PantAI não recebe nem guarda dados completos de cartão: o cartão é preenchido no ambiente do Asaas.

4. Dados das clientes dos salões (PantAI como operador)

4.1 Quem cadastra os dados das clientes é o Salão. O PantAI guarda e processa esses dados em nome do Salão, só para prestar o serviço:

- nome, telefones e data de aniversário;
- CPF ou CNPJ e razão social, quando necessários para a nota fiscal;
- endereço;
- quem indicou a cliente, dependentes e saldo de crédito (vale) da cliente;
- histórico de atendimentos e compras;
- observações escritas pelo Salão;
- mensagens de WhatsApp, se o Salão ligar esse complemento.

4.2 **Se você é cliente de um salão**: para ver, corrigir ou apagar seus dados, procure o salão, que é quem decide sobre eles. Se escrever ao PantAI, encaminharemos o pedido ao salão e avisaremos você. O sistema dá ao salão as ferramentas para atender.

4.3 O PantAI não usa os dados das clientes para finalidade própria, não os combina com outras fontes, não os usa para publicidade e não os vende.

5. Dados de saúde e de menores de idade

5.1 É proibido registrar dados de saúde das clientes (doenças, alergias, medicamentos, gestação e similares) nas observações ou em qualquer campo de texto livre. O sistema mostra esse aviso na tela. Se o Salão descumprir, a responsabilidade pelo tratamento é dele, como controlador.

5.2 O cadastro de menor de idade exige o consentimento do responsável legal, obtido pelo Salão. Os dados de menores nunca são usados para publicidade ou perfil de comportamento.

6. WhatsApp e atendente de IA

6.1 Se o Salão ligar o complemento WhatsApp, as mensagens e mídias trocadas com as clientes passam pelos servidores do PantAI. O canal é não oficial (Evolution API).

6.2 Se o Salão ligar o atendente de IA, a mensagem da cliente e os dados necessários para responder (nome, serviços, horários livres e preços) são enviados à OpenAI, nos EUA, só para gerar a resposta. A IA pode errar, e o Salão confere as respostas.

6.3 As regras completas estão no Termo Complementar de WhatsApp e Atendente de IA.

7. Com quem compartilhamos

7.1 O PantAI só compartilha dados com quem precisa deles para o serviço funcionar ou quando a lei exige. Não vende nem aluga dados pessoais.

Quem recebe	Para quê	País	Quais dados
Hostinger	servidor do sistema	Brasil	todos os dados do sistema
Backblaze	cópias de segurança	EUA	cópia dos dados do sistema

Asaas	cobrança das assinaturas	Brasil	nome, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone e endereço de cobrança do Salão
Brevo	envio dos e-mails do sistema	União Europeia	nome e e-mail do destinatário e conteúdo do e-mail
OpenAI	atendente de IA, só se o Salão contratar	EUA	mensagem da cliente e dados para a resposta
Evolution API	software de conexão ao WhatsApp, no próprio servidor do PantAI (Hostinger)	Brasil	mensagens e mídias, só se o Salão contratar o WhatsApp
Google Analytics	medir a audiência do site pantai.tech; não é usado no painel	EUA	dados de navegação, após consentimento
Prefeituras e Sistema Nacional da NFS-e	emissão das notas fiscais	Brasil	dados da nota, do Salão e do tomador
Contador do PantAI	obrigações fiscais e contábeis	Brasil	dados de faturamento
Autoridades públicas	cumprir lei ou ordem judicial	Brasil	dados requisitados

As mensagens trocadas pelo WhatsApp trafegam pela rede do próprio WhatsApp (Meta), serviço usado pelo Salão em seu nome.

7.2 O PantAI exige dos fornecedores, por contrato, sigilo, segurança e cumprimento da LGPD.

8. Transferência internacional

8.1 Alguns fornecedores ficam fora do Brasil: Brevo (União Europeia), OpenAI (EUA, só com o atendente de IA), Google (EUA, só no site) e Backblaze (EUA, cópias de segurança). O servidor principal, na Hostinger, fica no Brasil.

8.2 Essas transferências seguem os arts. 33 a 36 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

9. Por quanto tempo guardamos

Dados	Prazo	Fundamento
Dados do Salão e das clientes, com a assinatura ativa	enquanto houver assinatura	execução do contrato
Em atraso de pagamento ou após o período grátis sem contratação	30 dias em somente leitura (ver e exportar, sem lançar); no atraso, depois de 7 dias de tolerância	execução do contrato

Após o cancelamento de todos os módulos	apagados 30 dias depois, com aviso por e-mail 7 dias antes	arts. 15 e 16 da LGPD
Cópias de segurança	diárias, guardadas fora do servidor por 30 dias; dados apagados podem ficar nelas até expirarem, sem outro uso	segurança e continuidade do serviço
Registros de acesso à aplicação	no mínimo 6 meses e enquanto necessários ao exercício regular de direitos, limitados a 5 anos	art. 15 do Marco Civil da Internet; exercício regular de direitos
Faturas e documentos fiscais das mensalidades	5 anos após o fim do exercício fiscal	arts. 173 e 174 do Código Tributário Nacional
Aceite dos documentos	5 anos	exercício regular de direitos
Código do período grátis (HMAC)	5 anos	prevenção a fraude
Registro de ações administrativas	no mínimo 6 meses e enquanto necessários ao exercício regular de direitos, limitados a 5 anos	segurança e exercício regular de direitos
Certificado digital A1	até o Salão removê-lo ou até o apagamento da conta (30 dias após o cancelamento)	execução do contrato
Mensagens de suporte	2 anos	execução do contrato

Até o apagamento, o administrador do Salão pode exportar todos os dados em "Minha conta > Meus dados". Dados anonimizados de forma irreversível deixam de ser dados pessoais e podem ser mantidos.

10. Segurança

O PantAI adota hoje as seguintes medidas: conexão cifrada (HTTPS); senhas guardadas com hash; verificação em duas etapas disponível; isolamento dos dados de cada Salão no banco de dados; segredos e certificados guardados cifrados; registro de acessos e de ações administrativas; e cópia de segurança diária. Detalhes na Política de Segurança da Informação.

11. Cookies

O painel do sistema não usa cookies de rastreamento nem de publicidade. O site pantai.tech usa Google Analytics só depois do seu consentimento. Detalhes na Política de Cookies.

12. Seus direitos e como exercer

12.1 Pelo art. 18 da LGPD, você pode pedir: confirmação de que tratamos seus dados; acesso aos dados; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em

desacordo com a lei; portabilidade; eliminação de dados tratados com seu consentimento; informação sobre com quem compartilhamos; informação sobre a possibilidade de não consentir; e revogação do consentimento.

12.2 Para dados em que o PantAI é controlador, escreva para **privacidade@pantai.tech**. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade. Respondemos nos prazos do art. 19 da LGPD.

12.3 Se você é cliente de um salão, faça o pedido ao salão (item 4.2).

12.4 Você também pode reclamar à ANPD.

13. Encarregado de dados

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais do PantAI é **Felipe Augusto Pantano Fernandes**, no e-mail privacidade@pantai.tech ou no endereço R. Engenheiro Fábio Ruschi, 276, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP 29050-670.

14. Incidentes de segurança

14.1 Quando o PantAI é controlador e um incidente puder causar risco ou dano relevante, o PantAI comunica a ANPD e as pessoas afetadas, nos termos do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

14.2 Quando o PantAI é operador, avisa o Salão sem demora injustificada e o ajuda a cumprir os deveres dele.

15. Mudanças nesta Política

15.1 Mudanças relevantes são avisadas aos Salões com pelo menos 30 dias de antecedência, por e-mail e no painel.

15.2 A versão vigente fica no site e no sistema, com número de versão e data. O sistema registra qual versão cada Usuário aceitou e quando.

16. Lei aplicável e foro

Esta Política é regida pelas leis do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Vitória/ES, ressalvada a competência do domicílio do titular ou do consumidor quando a lei garantir.

O que mudou da 1.0 para a 1.1

Tema	Versão 1.0	Versão 1.1
Encarregado	Felipe P. Fernandes, felipe@pantai.tech	nome completo e privacidade@pantai.tech
Fornecedores	categorias genéricas ("provedor de nuvem", "provedor de e-mail")	lista nominal com país: Hostinger, Backblaze, Asaas, Brevo, OpenAI, Evolution API, Google Analytics, prefeituras

Transferência internacional	"poderá ocorrer"	fornecedores no exterior identificados (UE e EUA)
Cópias de segurança	rotação sem prazo	diárias, 30 dias fora do servidor
Exportação	não havia ferramenta	o próprio Salão exporta em Minha conta > Meus dados
WhatsApp e IA	não tratava	seção própria e remissão ao Termo Complementar
Certificado A1	não tratava	incluído na tabela de dados e de retenção
Dados de saúde	permitia com base legal própria do Salão	proibido registrar, com aviso na tela
Legítimo interesse	prometia avaliação de impacto e teste de balanceamento prévios	promessa retirada
Incidentes	promessa de comunicar em 3 dias úteis	remissão ao art. 48 e à Resolução 15/2024, sem prazo próprio
Cookies	painel com banner e cookies de preferência, análise e marketing	painel sem rastreamento; Google Analytics só no site, com consentimento
Linguagem	jurídica, em cláusulas longas	frases curtas e tabelas